

Water & Wastewater Operator/ Exploitant d'installations d'eau et d'eaux usées; exploitante d'installations d'eau et d'eaux usées

The Ontario Clean Water Agency (OCWA) believes in our communities, our environment and our people. As a trusted partner to municipalities, First Nations communities, businesses, governments and institutions across Ontario, we provide our clients with total solutions in water and wastewater. We are dedicated to working closely with our clients to help them build healthy, sustainable communities and organizations and provide safe and reliable drinking water to thousands of Ontarians each day.

Join our team as a water/wastewater professional with OCWA!

In this role, you will use your skills to operate and maintain the water and wastewater facilities within the Southwest Region.

What's in it for you?

- Opportunities for career advancement and specialization with the largest provider of water and wastewater services in Ontario.
- A wide-ranging compensation structure focused on pay for certification, on-call pay, call-back pay, over-time and Overall Responsible Operator (ORO) pay.
- Work with the partner of choice for more communities than any other water and wastewater service organization in Ontario for over 30 years.
- Work with an organization committed to innovation and advanced technology.
- A defined benefit pension plan; comprehensive health plan; life and disability insurance.
- Maternity and parental leave top-up benefits including for adoptive parents.

OCWA's Operator Career Path Program:

OCWA's Operator Career Path Program provides learning, continuing education, career development and certification advancement opportunities. As you develop and obtain higher level licenses, you will progress through the Operator Career Path with increased operational responsibilities as well as training and mentoring opportunities. When you successfully obtain a higher certification/license, you will be eligible for additional base or premium pay in accordance with the schedule above.

What we are looking for:

Mandatory

- OIT to Class IV certificate or license: Water Treatment, Water Distribution and Supply, Wastewater Treatment/Collection, Limited Surface Water, and Limited Groundwater (as per O. Reg. 129/04).
- A minimum Operator-in-Training (OIT), as specified in O.Reg. 128/04 of the Safe Drinking Water Act and O.Reg. 129/04 of the Ontario Water Resources Act (<https://owwco.ca/operators/#gettingcertificate>)
- Should a successful applicant be employed as an under-fill Operator (OIT), there will be a requirement to write and pass the required class 1 certification exams within 12 months of your start date. If you are not certified, please review this link to find out how to become certified: <https://owwco.ca/operators/#gettingcertificate>
- Must be available for overtime and ability to be on-call after regular working hours as part of a rotation. Employees who respond to on-call are compensated accordingly.
- Valid class G driver's license
- The successful candidate must be able to respond to on-call within a reasonable period of time.

Knowledge

- Good knowledge of water/wastewater treatment processes to operate the facilities.
- Working experience/knowledge of the skilled trades for the maintenance and repair of a variety of equipment and structures, including but not limited to the following skills: basic electrical repair, welding, plumbing, millwright, gas-fitting and steam-fitting.
- Sound knowledge of the Occupational Health and Safety Act and other relevant regulatory and legislative acts, codes, policies, guidelines and procedures related to water and wastewater operations and maintenance; health and safety procedures/WHMIS.

- Knowledge of basic mathematics and chemistry to make calculations for chemical and operating processes.
- Ability to interpret maintenance manuals, blueprints and other technical specifications; use and storage of industrial chemicals.
- Familiarity with computers, including monitoring and operating systems.
- Familiarity with Computerized Maintenance Management Systems would be an asset.

Skills and Ability include

- Analytical, problem-solving, planning and scheduling skills required to effectively inspect, operate and monitor the facilities processes and equipment.
- Ability to perform routine preventive maintenance; take samples, interpret results and make process control adjustments to resolve operating issues.
- Good oral and written communication skills to liaise with a variety of people including coworkers, clients, suppliers, while keeping accurate logs and writing reports.
- Ability to work in a team environment and take initiative.
- Ability to perform manual labour.

The OPS Commitment to diversity, inclusion, accessibility, and anti- racism:

We are committed to build a workforce that reflects the communities we serve and to promote a diverse, anti-racist, inclusive, accessible, merit-based, respectful and equitable workplace.

We invite all interested individuals to apply and encourage applications from people with disabilities, Indigenous, Black, and racialized individuals, as well as people from a diversity of ethnic and cultural origins, sexual orientations, gender identities and expressions.

Visit the [OPS Anti-Racism Policy](#) and the [OPS Diversity and Inclusion Blueprint](#) pages to learn more about the OPS commitment to advance racial equity, accessibility, diversity, and inclusion in the public service.

We offer employment accommodation across the recruitment process and all aspects of employment consistent with the requirements of Ontario's [Human Rights Code](#). Refer to the application instructions below if you require a disability-related accommodation.

How to Apply

1. You must apply by e-mail and the job competition quoted in the subject line.
2. You must show how you meet what we are looking for clearly, completely and concisely; we rely on the information you provide to us.
3. OPS employees are required to quote their WIN employee ID number when applying.
4. Please indicate the type of water certificate you hold and license number(s) on the job application.

Send application/resume with covering letter (PDF format preferred) saved as JOB ID – First Last Name to:

Hiring Manager: Ben Madill, Senior Operations Manager

Email: HRSouthwest@ocwa.com

Posting Date:

Closing Date: May 14, 2025

Ontario Clean Water Agency is an inclusive employer.

We will accommodate your needs under the Ontario Human Rights Code

The Ontario Clean Water Agency is an agency of the Province of Ontario, reporting to the Ministry of the Environment, Conservation and Parks. In 2023, OCWA staff treat water and wastewater, and provide other technical services for 318 clients in the province including 169 municipalities, 16 First Nations, 108 commercial and industrial clients and 25 government and institutional clients. Municipal clients range in size from populations as large as 1.5 million in the Region of Peel to as small as 2,400 in Moose Factory. This broad scope of experience ensures OCWA has the expertise to

solve any issues that may arise, in any size or type of treatment process in the province. Our Agency has grown its municipal client base every year over the past 30 years is proof of this value. We continue to focus on our people and strategies to attract and retain competent staff.

Note: Thank you for your interest, we will contact you only if we choose you for further screening or an interview.

L'Agence ontarienne des eaux (AOE) croit en nos communautés, notre environnement et nos gens. En tant que partenaires de confiance des municipalités, des communautés des Premières Nations, des entreprises, des instances gouvernementales et des institutions de tout l'Ontario, nous offrons à nos clients des solutions intégrales en matière d'eau potable et d'eaux usées. Nous sommes déterminés à travailler en étroite collaboration avec nos clients pour les aider à façonner des collectivités et des organisations saines et durables, et à fournir de l'eau potable salubre et fiable à des milliers d'Ontariens chaque jour.

Joignez-vous à notre équipe en tant que professionnel de l'eau potable et des eaux usées au sein de l'AOE!

Dans ce rôle, vous mettrez vos compétences au service de l'exploitation et de l'entretien des installations de traitement de l'eau et des eaux usées dans la région du Sud-Ouest.

Qu'est-ce que vous en retirez?

- Des possibilités d'avancement et de spécialisation auprès du plus important fournisseur de services de traitement de l'eau et des eaux usées de l'Ontario.
- Une structure de rémunération diversifiée axée sur la rémunération de l'accréditation, la rémunération de la disponibilité, l'indemnité de rappel, les heures supplémentaires et la rémunération d'opérateur responsable général.
- Travailler auprès du partenaire de choix du plus grand nombre de collectivités que tout autre service de traitement de l'eau et des eaux usées de l'Ontario depuis plus de 30 ans.
- Travailler au sein d'une organisation qui s'investit dans l'innovation et les technologies de pointe.
- Un régime de retraite à prestations déterminées, un régime de soins médicaux complet, une assurance-vie et une assurance-invalidité.
- Des prestations complémentaires aux congés de maternité et parentaux, y compris pour les parents adoptifs.

Programme d'orientation professionnelle des exploitants de l'AOE :

Le programme d'orientation professionnelle des exploitants de l'AOE offre des possibilités d'apprentissage, de formation continue, d'avancement de carrière et de perfectionnement. À mesure que vous vous perfectionnerez et obtiendrez des permis de niveau supérieur, vous progresserez dans votre carrière d'exploitant en assumant des responsabilités opérationnelles accrues et en bénéficiant de possibilités de formation et de mentorat. Lorsque vous obtenez une accréditation ou un permis de niveau supérieur, vous devenez admissible à une augmentation de salaire ou à une prime en fonction du barème ci-dessus.

Ce que nous recherchons :

Exigences obligatoires

- Détenir une accréditation ou un permis d'exploitant en formation ou de classe I à IV : traitement de l'eau, distribution de l'eau et approvisionnement, traitement et collecte des eaux usées, réseau limité d'eau de surface et réseau limité d'eau souterraine (conformément au *Règlement de l'Ontario 129/04*).
- Détenir au moins un certificat d'exploitant en formation, tel qu'il est précisé dans le *Règlement de l'Ontario 128/04 de la Loi sur la salubrité de l'eau potable* et le *Règlement de l'Ontario 129/04 de la Loi sur les ressources en eau de l'Ontario* (<https://owwco.ca/fr/exploitants/#gettingcertificate>).
- Si vous êtes employé en tant qu'exploitant à un niveau inférieur (exploitant en formation), vous devrez passer et réussir les examens d'accréditation de catégorie 1 requis dans les 12 mois suivant votre date d'entrée en fonction. Si vous n'êtes pas certifié, veuillez consulter ce lien pour savoir comment le devenir : <https://owwco.ca/fr/exploitants/#obtenirccertificat/>.
- Être disponible pour effectuer des heures supplémentaires et pour être de garde en dehors des heures de travail normales selon un système de rotation. Les employés qui travaillent sur appel sont rémunérés en conséquence.
- Détenir un permis de conduire valide de catégorie G.

- Être en mesure de répondre sur appel dans un délai raisonnable.

Connaissances

- Bonne connaissance des processus de gestion de l'eau potable et des eaux usées aux fins de l'exploitation des installations.
- Expérience professionnelle et connaissance des métiers spécialisés nécessaires pour entretenir et réparer une variété d'équipements et de structures, ce qui inclut, sans s'y limiter, les compétences suivantes : réparation électrique de base, soudure, plomberie, mécanique d'entretien, montage d'installations au gaz et de tuyauterie à vapeur.
- Bonne connaissance de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail*, d'autres instruments réglementaires et législatifs pertinents, des codes, politiques, lignes directrices et procédures relatives à l'exploitation et à l'entretien de réseaux d'eau potable et d'eaux usées, des procédures en matière de santé et de sécurité et du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).
- Connaissance des mathématiques et de la chimie de base afin d'effectuer des calculs dans le cadre des processus chimiques et d'exploitation.
- Capacité à interpréter les manuels d'entretien, les plans et autres spécifications techniques, notamment en ce qui a trait à l'utilisation et à l'entreposage de produits chimiques industriels.
- Bonne connaissance des ordinateurs, y compris les systèmes de surveillance et d'exploitation.
- Connaissance des systèmes informatisés de gestion de l'entretien serait un atout.

Compétences et aptitudes

- Compétences en matière d'analyse, de résolution de problèmes, de planification et de programmation requises pour inspecter, exploiter et contrôler efficacement les processus et l'équipement des installations.
- Capacité à effectuer de l'entretien préventif de routine, à prélever des échantillons, à interpréter des résultats et à procéder à des ajustements des contrôles des processus afin de résoudre les problèmes de fonctionnement.
- Bonnes aptitudes en communication orale et écrite pour assurer la liaison avec diverses personnes, y compris les collègues, clients et fournisseurs, et pour tenir des registres précis et rédiger des rapports.
- Capacité à travailler en équipe et à prendre des initiatives.
- Capacité à effectuer des travaux manuels.

Engagement de la fonction publique de l'Ontario à l'égard de la diversité, de l'inclusion, de l'accessibilité et de la lutte contre le racisme :

Nous sommes résolus à bâtir une main-d'œuvre représentative des collectivités que nous servons, et à promouvoir la diversité, l'antiracisme, l'inclusion, l'accessibilité, le mérite, le respect et l'équité en milieu de travail.

Nous invitons toutes les personnes intéressées à postuler, tout particulièrement les personnes en situation de handicap, autochtones, noires, racisées, de diverses origines ethniques et culturelles, de diverses orientations sexuelles et de diverses identités et expressions de genre.

Rendez-vous sur les pages [Politique de la fonction publique de l'Ontario pour la lutte contre le racisme](#) et [Plan directeur sur l'inclusion et la diversité](#) pour en savoir plus sur son engagement à l'égard de l'équité raciale, de l'accessibilité, de la diversité et de l'inclusion dans la fonction publique.

Nous offrons des mesures d'adaptation des emplois tout au long du processus de recrutement et pour tout ce qui touche l'emploi, conformément au [Code des droits de la personne](#) de l'Ontario. Si vous avez besoin que l'on prenne des mesures d'adaptation liées à un handicap, veuillez vous reporter aux instructions ci-dessous.

Comment postuler

5. Vous devez postuler par courriel et mentionner le numéro du concours dans l'objet du message.
6. Vous devez démontrer de manière claire, complète et concise que vous répondez à ce que nous recherchons; nous nous appuyons sur les renseignements que vous nous fournissez.

7. Les membres de la FPO doivent indiquer leur numéro d'employé WIN au moment de postuler.
8. Veuillez indiquer sur la demande d'emploi le type de certificat d'exploitant de réseau d'eau que vous détenez et le ou les numéros de permis.

Envoyez votre candidature y compris votre curriculum vitae et une lettre de motivation (de préférence au format PDF) enregistrée en utilisant la formule suivante : Numéro de concours – Prénom et nom de famille à :

Responsable du recrutement : Ben Madill, gestionnaire principal des opérations

Courriel : HRSouthwest@ocwa.com

Date de publication :

Date de clôture : 14 mai 2025

L'Agence ontarienne des eaux est un employeur inclusif.

Nous répondrons à vos besoins en vertu du Code des droits de la personne de l'Ontario.

L'Agence ontarienne des eaux est un organisme de la province de l'Ontario qui relève du ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs. En 2023, le personnel de l'AOE a procédé au traitement de l'eau et des eaux usées et fourni d'autres services techniques à 318 clients dans la province, dont 169 municipalités, 16 Premières Nations, 108 clients commerciaux et industriels et 25 organismes gouvernementaux et institutionnels. La taille des municipalités clientes varie de 1,5 million d'habitants dans la région de Peel à 2 400 habitants à Moose Factory. Cette vaste expérience permet à l'AOE de disposer de l'expertise nécessaire pour résoudre tous les problèmes qui peuvent survenir, peu importe la taille ou le type de processus de traitement dans la province. Notre organisme a augmenté sa clientèle municipale chaque année au cours des 30 dernières années, ce qui prouve cette valeur. Nous continuons à mettre l'accent sur notre personnel et sur les stratégies visant à attirer un personnel compétent et à le maintenir en poste.

Remarque : Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons avec vous uniquement si nous vous sélectionnons pour un examen plus approfondi ou une entrevue.